

«Жизненный цикл сотрудника»
Торговое название «hrhelp!24»

Информация необходимая для установки и эксплуатации ПО.
Минимальные системные требования.
Поддержание жизненного цикла программы.

1. МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

1. Коробочное решение Битрикс24
2. Сервер с минимальными техническими требованиями:
 - PHP 7.2
 - Apache 1.3 и выше
 - MySQL 5.6 и выше
 - Дисковое пространство: от 10 Гб
 - Максимальное количество одновременных процессов (FastCGI): от 8
 - Максимальное время выполнения скрипта: от 180 сек
 - Ограничение по используемой памяти на процесс: от 128 Мб
 - Оперативная память: от 2048 Мб
3. Поддерживаемые версии веб-браузеров:
 - Microsoft Edge
 - Mozilla Firefox
 - Opera
 - Safari
 - Google Chrome

2. ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Программа распространяется как пакет для установки на серверах Заказчика. Работа пользователей с программой осуществляется через веб-браузер, установленный на рабочем месте. В соответствии с задачами, стоящими перед конкретными пользователями при выполнении их должностных обязанностей, были предусмотрены различные конфигурации программы.

Эти конфигурации различаются набором включенных в них экранных форм и правами доступа к ряду функций программы. Для нормального функционирования программы требуется квалифицированное сопровождение комплекса программного обеспечения.

Эти функции возлагаются на специально подготовленных специалистов – администраторов.

Для применения программы в соответствии с назначением необходимо установить ее на рабочие места пользователей с помощью специалистов компании ООО «РТЛабс».

3. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет сопровождения в течение всего периода эксплуатации:

- консультирование Заказчика;
- разработка и выпуск новых версий Программы;
- устранение ошибок в случае их выявления при работе с Программой;
- разработка и выпуск обновленных версий эксплуатационной документации;